

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ  
ОРГАНИЗАЦИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«КЫЗЫЛСКИЙ ТЕХНИКУМ ЭКОНОМИКИ И ПРАВА  
ПОТРЕБИТЕЛЬСКОЙ КООПЕРАЦИИ»**

РАССМОТРЕНА на заседании предметно-цикловой комиссии дисциплин Протокол № от «__» ____ 20__ г. Председатель ПЦК _____/Фамилия И.О./ (подпись) (Ф.И.О.)	УТВЕРЖДАЮ Заместитель директора по научно- методической работе _____/Хольшина М.А./ (подпись) (Ф.И.О.) «__» ____ 20__ г.
---	--

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА  
УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ ПО**

**ПМ 03 Сопровождение и продвижение программного обеспечения отраслевой  
направленности**

для специальности среднего профессионального образования

09.02.05 «Прикладная информатика (по отраслям)»

базовая подготовка

Форма обучения: очная

Квалификация: техник-программист

**Разработчики:**

1. Организация – разработчик: АНОО ПО «Кызылский техникум экономики и права потребительской кооперации»
2. Преподаватель: АНОО ПО «Кызылского техникума экономики и права потребительской кооперации», Очур А.С

Кызыл, 2020 г.

## СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ.....	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ.....	8
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ .....	12
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ .....	14

# 1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ

## 1.1. Область применения программы учебной практики

Программа практики является составной частью ППССЗ СПО, обеспечивающей реализацию ФГОС СПО по специальности 09.02.05 Прикладная (информатика по отраслям).

Учебная практика является частью учебного процесса и направлена на формирование у студентов практических профессиональных умений, приобретение первоначального практического опыта по основным видам профессиональной деятельности для последующего освоения ими общих и профессиональных компетенций по избранной специальности, а также для подготовки студентов к осознанному и углублённому изучению профессионального модуля **ПМ.03. Сопровождение и продвижение программного обеспечения отраслевой направленности**

1. Техник-программист должен обладать общими компетенциями, включающими в себя способность:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

ОК 10. Исполнять воинскую обязанность, в том числе с применением полученных профессиональных знаний (для юношей).

2. Техник-программист должен обладать профессиональными компетенциями, соответствующими основным видам профессиональной деятельности:

## 2.1. Обработка отраслевой информации

Код	Наименование результата обучения
ПК 3.1	Разрешать проблемы совместимости профессионально программного обеспечения отраслевой направленности.
ПК 3.2	Осуществлять продвижение и презентацию программного обеспечения отраслевой направленности.
ПК 3.3	Проводить обслуживание, тестовые проверки, настройку программного обеспечения отраслевой направленности.
ПК 3.4	Работать с системами управления взаимоотношениями с клиентами.

## **1.2. Цели и задачи учебной практики – требования к результатам освоения практики, формы отчетности**

В ходе освоения программы учебной практики студент должен:

### **иметь практический опыт:**

- выявления и разрешения проблем совместимости профессионально-ориентированного программного обеспечения;
- работы с системами управления взаимоотношений с клиентом;
- продвижения и презентации программной продукции;
- обслуживания, тестовых проверок, настройки программного обеспечения отраслевой направленности;

### **уметь**

- определять приложения, вызывающие проблемы совместимости;
- определять совместимость программного обеспечения;
- выбирать методы для выявления и устранения проблем совместимости;
- управлять версионностью программного обеспечения;
- проводить интервьюирование и анкетирование;
- определять удовлетворенность клиентов качеством услуг;
- работать в системах CRM;
- осуществлять подготовку презентации программного продукта;
- проводить презентацию программного продукта;
- осуществлять продвижение информационного ресурса в сети Интернет;
- выбирать технологии продвижения информационного ресурса в зависимости от поставленной задачи;
- инсталлировать программное обеспечение отраслевой направленности;
- осуществлять мониторинг текущих характеристик программного обеспечения;
- проводить обновление версий программных продуктов;
- вырабатывать рекомендации по эффективному использованию программных продуктов;
- консультировать пользователей в пределах своей компетенции;

### **знать:**

- особенности функционирования и ограничения программного обеспечения отраслевой направленности;
- причины возникновения проблем совместимости программного обеспечения;
- инструменты разрешения проблем совместимости программного обеспечения;
- методы устранения проблем совместимости программного обеспечения;
- основные положения систем CRM;
- ключевые показатели управления обслуживанием;
- принципы построения систем мотивации сотрудников;
- бизнес-процессы управления обслуживанием;
- основы менеджмента;
- основы маркетинга;
- принципы визуального представления информации;
- технологии продвижения информационных ресурсов;
- жизненный цикл программного обеспечения;
- назначение, характеристик и возможности программного обеспечения отраслевой направленности;
- критерии эффективности использования программных продуктов;
- виды обслуживания программных продуктов.

По окончании практики студент сдаёт отчет по форме, установленной в АНОО ПО «КТЭиП ПК»

Итоговая аттестация проводится в форме дифференцированного зачёта.

### **1.3. Количество часов на освоение программы практики**

Рабочая программа рассчитана на прохождение студентами практики в объеме 36 часа.  
Распределение разделов и тем по часам приведено в примерном тематическом плане.

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ

### 2.1. Объем учебной практики и виды учебной работы

<b>Вид учебных занятий, обеспечивающих практико-ориентированную подготовку</b>	<b>Объем часов</b>
<b>Всего занятий</b>	<b>36</b>
в том числе:	
лекции	-
лабораторные работы	34
Итоговая аттестация зачет	2

## 2.2. Тематический план и содержание учебной практики

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы по практике	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
<b>Раздел 1. Сопровождение и продвижение программного обеспечения, предназначенного для выполнения общих и специализированных задач отраслевой направленности</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>36</b>	
	1. Установка и настройка отраслевого программного обеспечения	2	2
	2. Осуществление мониторинга текущих характеристик программного обеспечения отраслевой направленности	4	2
	3. Проведение тестовых проверок программного продукта отраслевой направленности и его аттестации	4	2
	4. Внесение корректирующих и расширяющих изменений при обслуживании программного обеспечения отраслевой направленности.	2	2
	5. Выработка рекомендаций по эффективному использованию программных продуктов отраслевой направленности.	4	2
	6. Проведение консультаций для пользователей по сопровождению программных продуктов отраслевой направленности	2	2
	7. Обработка запросов на исправление, проверку и расширение программного обеспечения отраслевой направленности на разных уровнях.	4	2
	8. Решение в смоделированной нестандартной ситуации проблем сопровождения профессионального программного обеспечения с оценкой возможных рисков при его реализации.	6	2
	9. Разработка плана самообразования на основе обоснованно поставленных задач профессионального и личностного развития с включением мероприятий по повышению квалификации	6	2
	<b>Зачет</b>	<b>2</b>	
	<b>Всего</b>	<b>36</b>	

Разработка плана самообразования на основе обоснованно поставленных задач профессионального и личностного развития с включением мероприятий по повышению квалификации

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)
3. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

### 3 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПРАКТИКИ

#### 3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

1. Практические работы/лабораторные работы:

а. компьютерный класс, оснащенный презентационной техникой (проектор, экран/интерактивная доска/интерактивное устройство, компьютер/ноутбук), пакетами ПО общего назначения (текстовые редакторы MS Word, электронные таблицы MS Excel, графические редакторы CorelDraw, 3DS Max, MacroMedia Flash, программа создания презентаций Power Point, программы обработки звука), специализированным ПО по обслуживанию жестких магнитных дисков, подключению и работы с периферийными устройствами ПК, выходом в Интернет и т.п.;

б. лаборатория *не предусмотрено*;

с. мастерская *не предусмотрено*.

2. Лекции / экскурсии:

а. комплект электронных презентаций/слайдов;

б. аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран/интерактивная доска/интерактивное устройство, компьютер/ноутбук) и соответствующим программным обеспечением (ПО) и т.п.;

с. демонстрационный стенд «Архитектура ПК»;

д. спецодежда *не предусмотрено*.

#### 3.2. Информационное обеспечение обучения.

##### Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

*Основная литература:*

1. Гохберг, Г. С. Информационные технологии: учебник для студ. сред.проф. Образования / Г. С. Гохберг. – М. : Издательский центр «Академия», 2008. – 208 с.
2. Михеева, Е. В. Информационные технологии в профессиональной деятельности: учеб.пособие для сред. проф. образования / Е. В. Михеева. – М. : Издательский центр «Академия», 2008. – 256 с.
3. Михеева, Е. В. Практикум по информатике: учеб.пособие для сред. проф. Образования / Е. В. Михеева. – М. : Издательский центр «Академия», 2009. – 192 с.
4. Михеева, Е. В. Практикум по информационным технологиям в профессиональной деятельности: учеб.пособие для сред. проф. образования / Е. В. Михеева. – М. : Издательский центр «Академия», 2008. – 256 с.

*Дополнительная литература:*

1. Залогова, Л. А. Компьютерная графика: Практикум. Учебное пособие. Элективный курс / Л. А.Залогова. – М., 2008. – 362с.Могилев, А. В. Информатика: учеб.пособие для студ. пед. Вузов / А.В. Могилев. - М. : Издательский центр «Академия», 2010. - 816 с.
2. Колмыкова, Е. А., Кумскова, И.А. Информатика: учеб.пособие для студ. сред. проф. образования / Е. А. Колмыкова, И.А. Кумскова - М.: ОИЦ «Академия», 2010. - 416 с.
3. Могилев, А. В. Практикум по информатике: учеб.пособие для студ. высш. учеб. Заведений / А. В. Могилев. - М. : Издательский центр «Академия», 2009. - 608 с.
4. Фуфаев, Э. В. Пакеты прикладных программ: учеб.пособие для сред. проф. Образования / Э. В. Фуфаев. – М. : Издательский центр «Академия», 2008. – 352 с.
5. Цветкова, М.С., Великович, Л.С. Информатика и ИКТ: учеб.пособие для студ. сред. проф. образования / М.С.Цветкова, Л.С. Великович - М.: ОИЦ «Академия», 2011. – 352 с.

в) *программное обеспечение и Интернет-ресурсы*



1. Электронный журнал «Информатика и информационные технологии в образовании». Форма доступа: <http://www.rusedu.info/>
2. Информатика и ИКТ. Форма доступа: <http://ru.wikipedia.org/w/index.php>
3. Мир информатики. Форма доступа: <http://jgk.ucoz.ru/dir/>
4. Информационно-образовательный портал для учителя информатики и ИКТ. Форма доступа: <http://www.klyaksa.net/>
5. Методическая копилка учителя информатики. Форма доступа: [http:// www.metod-kopilka.ru/page-2-1-4-4.html](http://www.metod-kopilka.ru/page-2-1-4-4.html)

*Программное обеспечение:*

- Пакет Microsoft Office (Word, Excel, Power Point)
- Графические редакторы Corel Draw, 3DS Max, Macromedia Flash
- Программы обработки звука SoundForge, AdobePremier

#### 4 КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНОМУ МОДУЛЮ

Контроль и оценка результатов освоения учебной практики осуществляется преподавателем в процессе проведения лабораторных занятий и приёма отчетов, а также сдачи обучающимися дифференцированного зачета.

<b>ПК 3.1 Разрешать проблемы совместимости профессионально программного обеспечения отраслевой направленности.</b>	
<p>Иметь практический опыт:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выявления и разрешения проблем совместимости профессионально-ориентированного программного обеспечения;</li> <li>-</li> </ul>	<p><b>Учебная практика:</b>          Решение проблем совместимости приложений с помощью Администратора”          Создание собственных оболочек совместимости с помощью Администратора совместимости”          Создание новой базы данных совместимости”          Тестирование приложений на совместимость”          Выбор модели жизненного цикла программного обеспечения»          Функциональное моделирование IDEF0». Структурный анализ потоков данных». Концептуальное моделирование данных». Логическое моделирование данных». Создание пользовательского интерфейса»          Моделирование бизнес прецедентов»          Моделирование последовательностей»</p> <p><b>Производственная практика:</b>          Вводный инструктаж.          Общие сведения о предприятии (организации) и отделе – месте прохождения практики по профилю специальности          Знакомство с ИС предприятия: предметная область ИС; программно-информационное ядро ИС, система управления базами данных (СУБД).          Применение языка структурированных запросов SQL. Доступ к базам данных, клиенты удаленного доступа и построение запросов к СУБД.          Эксплуатация ИС предприятия.</p>
<b>ПК 3.2 Осуществлять продвижение и презентацию программного обеспечения отраслевой направленности</b>	

<p>Иметь практический опыт: - продвижения и презентации программной продукции;</p>	<p>Виды серверного ПО ИС предприятия. Задачи эксплуатации и администрирования ПО ИС предприятия. Правила эксплуатации ПО ИС. Средства для решения задач администрирования ПО ИС предприятия. Приемы администрирования ПО ИС. Средства мониторинга системы. Разработка презентации для рекламы товара» Оценка конкурентоспособности продукции» Автоматизация коммерческих функций в ПК «Галактика»» Определение и анализ проблемных задач организации» Формирование целей организации» Разработка общей схемы организационной структуры» Функции и методы менеджмента». Планирование и прогнозирование в системе менеджмента» Организация как функция менеджмента» Мотивация деятельности в менеджменте» Координация и контроль в системе менеджмента» Рынок информационных технологий» Поиск ниши на рынке услуг» Выбор программного и технического обеспечения Предпринимательский риск» <b>Производственная практика:</b> Виды серверного ПО ИС предприятия. Задачи эксплуатации и администрирования ПО ИС предприятия. Правила эксплуатации ПО ИС. Средства для решения задач администрирования ПО ИС предприятия. Приемы администрирования ПО ИС. Средства мониторинга системы.</p>
<p><b>ПК 3.3 Проводить обслуживание, тестовые проверки, настройку программного обеспечения отраслевой направленности.</b></p>	

<p>Иметь практический опыт:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- обслуживания, тестовых проверок, настройки программного обеспечения отраслевой направленности;</li> <li>-</li> </ul>	<p><b>Учебная практика:</b></p> <p>Интернет опросы при социологических исследованиях</p> <p>Разработка мультиатрибутивной модели товара</p> <p>Составление авторского договора.</p> <p>Построение штампов "Содержание", графической части и других листов</p> <p>Построение основных символов блок-схем в соответствии со стандартом ГОСТ 19.003-80»</p> <p>Использование товарных знаков для защиты программного продукта.</p> <p>Оформление документов сертификации на созданный программный продукт.</p> <p>Программная организация защиты программных продуктов, с помощью пароля.</p> <p>Написание программы и ее отладка на ПЭВМ для решения выбранной задачи.</p> <p><b>Производственная практика:</b></p> <p>Виды технологических процессов обработки информации.</p> <p>Организация сбора, размещения, хранения, накопления, преобразования и передачи данных в ИС.</p> <p>Методы и средства сбора и передачи данных.</p> <p>Обеспечение достоверности информации в процессе хранения и обработки.</p>
<p><b>ПК.3.4. Работать с системами управления взаимоотношениями с клиентами.</b></p>	
<p>Иметь практический опыт:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- работы с системами управления взаимоотношений с клиентом;</li> </ul>	<p><b>Учебная практика:</b></p> <p>Работа с программой 1С:CRM</p> <p>Информационная система CRM.</p> <p>Рассмотрение основных модулей системы Monitor CRM</p> <p>Работа с разделом Справочники</p> <p>Работа с разделом реестры и журналы</p> <p>Работа с модулем Контрагенты</p> <p>Работа с модулем Выборки</p> <p>Работа с модулем Проекты</p> <p><b>Производственная практика:</b></p> <p>Обеспечение работоспособности ПО ИС.</p> <p>Восстановление ПО и данных.</p> <p>Архивирование и резервирование данных ИС.</p> <p>Виды клиентского ПО ИС предприятия.</p> <p>Основные элементы клиентских программ ИС (интерфейс пользователя, справочная система и т.д.).</p> <p>Работа с клиентским ПО ИС.</p> <p>Сопровождение клиентского ПО ИС.</p>