

**АВТНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ
ОРГАНИЗАЦИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«КЫЗЫЛСКИЙ ТЕХНИКУМ ЭКОНОМИКИ И ПРАВА
ПОТРЕБИТЕЛЬСКОЙ КООПЕРАЦИИ»**

РАССМОТРЕНА на заседании предметно-цикловой комиссии дисциплин Протокол № от «__» ____ 20__ г. Председатель ПЦК _____/Фамилия И.О./ (подпись) (Ф.И.О.)	УТВЕРЖДАЮ Заместитель директора по учебной работе _____ Биче-оол М.Б./ (подпись) (Ф.И.О.) «__» ____ 20__ г.
---	--

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ
ПМ 05. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ЭКСКУРСИОННЫХ УСЛУГ
для специальности среднего профессионального образования
43.02.10 «Туризм»
базовая подготовка
Форма обучения: очная**

Квалификация: специалист по туризму

Разработчики:

1. Организация – разработчик: АНОО ПО Кызылский техникум экономики и права ПК.
2. Преподаватель АНОО ПО Кызылского техникума экономики и права

Кызыл, 2021 г.

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе:

□ федерального государственного образовательного стандарта среднего общего образования (далее – ФГОС СОО) 43.02.10. «Туризм» среднего профессионального образования утвержденного Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 07.05.2014 N 474 12 мая 2014 г. № 509. и зарегистрированным в Министерстве юстиции РФ 19.06.2014 № 32806;

□ федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования (далее – ФГОС СПО) по специальности;

□ рекомендаций по организации получения среднего общего образования в пределах освоения образовательных программ среднего профессионального образования на базе основного общего образования с учетом требований федеральных государственных образовательных стандартов и получаемой специальности или профессии среднего профессионального образования (письмо Департамента государственной политики в сфере подготовки рабочих кадров и ДПО Минобрнауки России от 17.03.2015 № 06-259) (с уточн. от 25.05.2017 г.);

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ УЧЕБНОЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	стр. 4
2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ МОДУЛЯ	ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО 7
3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	8
4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	15
5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	16

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ УЧЕБНОЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

1.1. Область применения программы

Программа профессионального модуля ПМ.05 Предоставление экскурсионных услуг является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности СПО 43.02.10 Туризм (базовый) в части освоения основного вида профессиональной деятельности и соответствующих профессиональных компетенций:

ПК 5.1. Разрабатывать экскурсионную программу.

ПК 5.2. Подготавливать информационные материалы по теме экскурсий.

ПК 5.3. Проводить экскурсию в соответствии с заявкой потребителя экскурсионной услуги.

ПК 5.4. Инструктировать туристов о правилах поведения во время экскурсии.

ПК 5.5. Взаимодействовать со сторонними организациями (музеями, объектами общественного питания, транспортными компаниями) по формированию и реализации экскурсионных программ.

ПК 5.6. Оформлять отчетную документацию по выполнению программы экскурсии.

Программа может использоваться другими профессиональными образовательными организациями, реализующими образовательную программу среднего общего образования в пределах освоения ОПОП СПО на базе основного общего образования — программы подготовки квалифицированных рабочих, служащих; программы подготовки специалистов среднего звена (ППКРС).

1.2. Цели и задачи модуля – требования к результатам освоения модуля

Содержание программы профессионального модуля ПМ.05 Предоставление экскурсионных услуг направлено на достижение следующих целей: выявление и анализ запросов потребителя и возможности их реализации;

информирование потребителя о туристских продуктах;

расчет стоимости турпакета в соответствии с заявкой потребителя;

оформление турпакета;

оформление документов строгой отчетности.

Программа профессионального модуля ПМ.05 Предоставление экскурсионных услуг является основой для разработки рабочих программ, в которых профессиональные образовательные организации, реализующие образовательную программу среднего общего образования в пределах освоения ОПОП СПО на базе основного общего образования, уточняют содержание учебного материала, последовательность его изучения, распределение учебных часов, тематику творческих заданий (рефератов, докладов, индивидуальных проектов и т.п.), учитывая специфику программ подготовки квалифицированных рабочих, служащих и специалистов среднего звена, осваиваемой профессии.

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения профессионального модуля должен:

иметь практический опыт:

практический опыт разработки и проведения экскурсии;

подбора информации по заданной теме;

эффективно принимать решения в сложных и экстремальных ситуациях;

сравнительного анализа разработанных инструкций о правилах поведения туристов во время экскурсии.

выбора местной организации питания для сотрудничества при проведении экскурсии;

заполнения бланка отчета о проведении экскурсии.

уметь:

использовать методические разработки форм и видов проведения экскурсий;
использовать информационные источники;
определять цели, задачи и тему экскурсии;
определять ключевые позиции программы экскурсии;
использовать офисные технологии;
составлять «портфель экскурсовода»;
контролировать наличие туристов.

(справочную литературу, исторические документы, проведение экскурсий на иностранном языке научную литературу, электронные средства массовой информации);

определять цели, задачи и тему экскурсии; определять ключевые позиции программы экскурсии; организовывать протокольные мероприятия при встрече туристов, в начале и при завершении экскурсии; использовать офисные технологии; составлять "Пакет экскурсовода";

определять особые потребности тургруппы или индивидуального экскурсанта; согласовывать место встречи экскурсионной группы и организовывать встречу; использовать методические приемы показа экскурсионных объектов; проводить инструктаж о правилах поведения в группе;

использовать микрофон и усилительную технику;

соблюдать правила протокола и этикета;

вести отчеты по установленной форме; проводить инструктаж о правилах поведения в группе и на конкретном виде транспорта;

проводить инструктаж об общепринятых и специфических правилах поведения при посещении различных достопримечательностей;

контролировать наличие туристов; обращаться за помощью в соответствующие службы при наступлении чрезвычайной ситуации;

учитывать физиологические потребности при передвижении туристов на конкретном виде транспорта;

выявлять и предусматривать возникновение потребности во взаимодействии с конкретными организациями для обеспечения проведения экскурсии; производить анализ и отбор конкретных организаций, необходимых для обеспечения проведения экскурсии;

знать:

экскурсионную теорию;

технику подготовки экскурсии; объекты экскурсионного показа и критерии отбора объектов экскурсионного показа;

достопримечательности в контексте истории, географии и культуры; отечественную историю и культуру;

методики работы с библиографическими материалами; техники поиска информационных материалов в информационно-коммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет); правила использования офисной техники;

музейные организации по программе экскурсии;

регламент и правила обслуживания в конкретных музейных организациях;

методику проведения экскурсий;

методические приемы показа экскурсионных объектов;

правила делового протокола и этикета;

технику использования микрофона и усилительных средств;

техники ведения переговоров, публичных выступлений, экскурсионного рассказа, ответов на вопросы;

правила обслуживания на транспорте и правила поведения на конкретном виде транспорта;

характеристики транспортных средств, необходимых на маршруте экскурсии;

транспортные организации, которые могут предоставить услуги, необходимые при проведении экскурсии; основы психологии и физиологии человека;

организации питания по маршруту экскурсии;

правила оказания первой медицинской помощи; контактные телефоны соответствующих служб, в техники безопасности.

1.3. Рекомендуемое количество часов на освоение программы профессионального модуля:

максимальной учебной нагрузки обучающегося 141 часов, в том числе: обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 94 часов; самостоятельной работы обучающегося 47 часов.

2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Результатом освоения профессионального модуля является овладение обучающимися видом профессиональной деятельности: Предоставление экскурсионных услуг, в том числе профессиональными (ПК) и общими (ОК) компетенциями:

Код	Наименование видов деятельности и профессиональных компетенций
ОК 1.	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
ОК 2.	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
ОК 3.	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.
ОК 4.	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
ОК 5.	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.
ОК 6.	Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
ОК 7.	Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.
ОК 8.	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
ОК 9.	Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.
ПК 5.1.	Разрабатывать экскурсионную программу.
ПК 5.2.	Подготавливать информационные материалы по теме экскурсий.
ПК 5.3.	Проводить экскурсию в соответствии с заявкой потребителя экскурсионной услуги.
ПК 5.4.	Инструктировать туристов о правилах поведения во время экскурсии.
ПК 5.5.	Взаимодействовать со сторонними организациями (музеями, объектами общественного питания, транспортными компаниями) по формированию и реализации экскурсионных программ.
ПК 5.6.	Оформлять отчетную документацию по выполнению программы экскурсии.

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

3.1. Структура профессионального модуля

Коды профессиональных компетенций	Наименования разделов профессионального модуля*	Всего часов (макс. учебная нагрузка и практики)	Объем времени, отведенный на освоение междисциплинарного курса (курсов)				Практика		
			Обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося				Самостоятельная работа обучающегося	Учебная, часов	Производственная (по профилю специальности), часов (если предусмотрена рассредоточенная практика)
			Всего, часов	в т.ч. лабораторные работы и практические занятия, часов	в т.ч., теория часов	в т.ч., курсовая работа (проект), часов			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
ОК 1-9, ПК 5.1-5.6	05.01 Технология и организация информационно-экскурсионных услуг	72	48	36	12		24		
ОК 1-9, ПК 5.1-5.6	05.02 Разработка экскурсионных услуг	69	46	38	8		23		
	Всего:	141	94	74	20		47	36	

*

3.2. Тематический план и содержание обучения по профессиональному модулю

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Формируемые компетенции
1	2	3	4
ПМ. 05 Предоставление экскурсионных услуг			
05.01 Технология и организация информационно-экскурсионных услуг			
Раздел 1. Технология и организация информационно-экскурсионных услуг Тема 1. Экскурсионная теория	Содержание учебного материала		ОК 1-9, ПК 5.1-5.6
	Теория. Экскурсионная теория. Развитие экскурсионной теории.	2	
	Практические занятия		
	Изобразить типологию экскурсов.	2	
	Самостоятельная работа обучающихся с учебником и лекцией на тему: Произвести осмотр фирмы, оказывающей экскурсионные услуги, и выделить в этой деятельности экскурсию составляющую.	2	
Тема 2. Теоретическое обоснование экскурсоведения как науки	Содержание учебного материала	2	ОК 1-9, ПК 5.1-5.6
	Цель, задачи, объект и предмет, логику и методику экскурсоведения. Методологические основы экскурсоведения		
	Практические занятия	4	
	Самостоятельная работа обучающихся работа с лекционным материалом и первоисточниками по темам: Концептуальная модель предметной области экскурсоведения как науки	4	
Тема 3. История экскурсионного дела.	Содержание учебного материала		ОК 1-9, ПК 5.1-5.6
	История экскурсионного дела.	2	
	Практические занятия	4	
	Самостоятельная работа обучающихся: Функции, выполняемые экскурсией	2	
	Содержание учебного материала		ОК 1-9, ПК 5.1-5.6
	Место экскурсоведения в системе научного знания. Исторические основы (история) экскурсизма.	2	

Тема 4. Научные основы экскурсоведения.	Культурологические основы экскурсизма. Экологические основы экскурсизма. Психологические основы экскурсоведения. Педагогические основы экскурсоведения.		
	Практические занятия Экскурсия как педагогический процесс. Музейная педагогика.	4	
	Самостоятельная работа обучающихся: Работа с учебником и лекциями по вопросу: 1. Изучить источники по теме. 2. Описать в таблице источники экскурсоведения и заимствования из других наук. 3. Изобразить схему взаимосвязей экскурсоведения с другими науками. 4. Составить презентацию экскурсии (по выбору).	2	ОК 1-9, ПК 5.1-5.6
Раздел 2 Организация информационно-экскурсионных услуг Тема 5. Определение содержания экскурсоведения как системы знаний о рыночной услуге	Содержание учебного материала		
	Суперструктурные, инфраструктурные и базовые составляющие рынка туристских услуг и социально-культурного сервиса. Понятие «профессиональная карьера» и концепция профессионального роста выявляются два новых аспекта функционирования рынка экскурсионных услуг	-	
	Практические занятия 1. Работа с нормативно-правовой документацией 2. Организация работы туристско-экскурсионного предприятия. 3. Требования к персоналу туристско-экскурсионного предприятия.	6	ОК 1-9, ПК 5.1-5.6
	Самостоятельная работа обучающихся: Специальности, составляющие профессию «экскурсовод»	2	
Тема 7. Экскурсионные услуги в России	Содержание учебного материала Количество туроператоров на рынке экскурсионных услуг в России РСТ – крупнейший организатор рынка экскурсионных услуг в России Основные проблемы развития экономики экскурсизма в России Меры по усилению экономики в сфере экскурсионной деятельности		
	Практические занятия	-	
	Популярные и перспективные экскурсионные направления	4	ОК 1-9, ПК 5.1-5.6
	Самостоятельная работа обучающихся Крупнейшие проекты России по разработке экскурс-продуктов	4	
	Содержание учебного материала		

Тема 8. Содержание и показатели деятельности экскурсионного учреждения	Практические занятия Показатели деятельности экскурсионного учреждения Схема управления экскурсионными ресурсами. Основные функции внутрифирменного планирования экскурсов. Особенности планирования экскурсионного менеджмента. Деятельность менеджера и его задачи. Оценка эффективности экскурсионного менеджмента. Объекты экскурсизма как суперструктура туризма. Рынок экскурсионных услуг. Экскурс как продукт (услуга). Ценообразование экскурсионных услуг. Продвижение и сбыт экскурсионных услуг.	4	ОК 1-9, ПК 5.1-5.6
	Самостоятельная работа обучающихся 1. Изучить источники по теме. 2. Описать цель, задачи, объект и предмет, методы, логику, технику и методику планирования деятельности менеджера экскурсионной фирмы. 3. Изобразить схему управления экскурсионными ресурсами. 4. Произвести оценку эффективности собственной деятельности по самоуправлению и определить перспективный план собственного развития как	2	ОК 1-9, ПК 5.1-5.6
	Содержание учебного материала Экскурс как продукт (услуга). Продвижение и сбыт экскурсионных услуг.	2	ОК 1-9, ПК 5.1-5.6
Практические занятия 1. Основы выставочной и экспозиционной деятельности. Организация выставки 2. Разработка анимационных программ к экскурсиям методом проектов.	4		
Самостоятельная работа обучающихся Изучить источники по теме. Описать экономическую модель и алгоритм обоснования экскурса. Изобразить модель и алгоритм экономического обоснования экскурса. Произвести самостоятельный расчёт экономического обоснования экскурса.	2		

	Содержание учебного материала		
--	--------------------------------------	--	--

Тема 10. Международные туристские организации	Практические занятия 1. Международные туристские организации: миссия и основные направления деятельности 2. Региональные туристские организации	6	ОК 1-9, ПК 5.1-5.6
	Самостоятельная работа 3. Национальные туристские организации	4	
	Всего:	72	

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	
1	2	3	4
05.02 Разработка экскурсионных услуг			
Раздел 1. Основы построения экскурсии Тема 1. Сущность экскурсии	Содержание учебного материала Сущность экскурсии Построение экскурсионной работы с учетом законов и требований логики. Требование к содержанию экскурсионной информации	2	ОК 1-9, ПК 5.1-5.6
	Практические занятия Сущность экскурсии	4	
	Самостоятельная работа обучающихся с учебником и лекцией на тему: «Первые туристские организации»	2	
Тема 2. Функции экскурсии	Содержание учебного материала Функции экскурсии	2	ОК 1-9, ПК 5.1-5.6
	Практические занятия Функции экскурсии. Признаки экскурсии	4	
	Самостоятельная работа обучающихся работа с лекционным материалом и первоисточниками по темам: Маршруты выходного дня. Классификация экскурсионных объектов.	4	
Тема 3. Классификация экскурсий Тематика экскурсий.	Содержание учебного материала Классификация экскурсий. Тематика экскурсий.	2	ОК 1-9, ПК 5.1-5.6
	Практические занятия Информационные материалы в экскурсионной деятельности	6	
	Самостоятельная работа обучающихся: работа с учебниками и нормативно-правовыми актами на тему «Терминология туризма»	4	

	Выбор темы экскурсии.		
	Содержание учебного материала		ОК 1-9, ПК 5.1-5.6
	Показ в экскурсии Рассказ в экскурсии Показ экскурсионных объектов и рассказ о них. Рассказ в экскурсии. Взаимосвязь показа и рассказа на экскурсии. Индивидуальный стиль изложения экскурсионной информации.		
	Практические занятия Дифференцированный подход к экскурсионному обслуживанию различных психолого-демографических групп	4	
	Самостоятельная работа обучающихся: «Особенности показа»	4	
Раздел 2. Основы экскурсионной методики	Содержание учебного материала Подготовка новой экскурсии. Составление методической разработки.	2	ОК 1-9, ПК 5.1-5.6
Тема 4. Подготовка новой экскурсии.	Практические занятия 1. Изучение этапов составления экскурсии. Выбор темы. Выявление экскурсионных объектов 1. Отработки техники ведения экскурсантов Содержание и оформление методической разработки. Структура типовой методической разработки. Основание выбора темы экскурсии. Экскурсионные объекты Содержание экскурсий. Подбор экскурсионных объектов.	4	
	Самостоятельная работа обучающихся: работа с учебником и лекциями по вопросу «Ответы на вопросы экскурсантов»	4	
Тема 5. Методика проведения экскурсии.	Содержание учебного материала Составление маршрута. Методика проведению экскурсии.		
	Практические занятия 1-2. Отбор литературы. Составление карточек объектов. Составление маршрута. Составление контрольного текста. Составление индивидуального текста 1-2. Составление маршрута. Методика проведению экскурсии. Техника ведения экскурсии. Особенности проведения экскурсий для разных групп экскурсантов. 1-2. Отработка речевых навыков. Защита экскурсии	12	
	Самостоятельная работа обучающихся «Правила оформления отдельных разделов методических разработок»	3	
	Содержание учебного материала		

Раздел 3. Профессионально е мастерство экскурсовода Тема Экскурсовод профессия.	Экскурсовод -профессия. Личность экскурсовода.	-	ОК 1-9, ПК 5.1-5.6
	Практические занятия Профессиональные требования к специалисту – экскурсоводу.	4	
	6. Посещение учебной экскурсии и ее анализ		
	Самостоятельная работа обучающихся Стиль экскурсионного языка. Умение и навыки экскурсовода. Внеречевые средства общения.	2	
	Всего	141	

Внутри каждого раздела указываются соответствующие темы. По каждой теме описывается содержание учебного материала (в дидактических единицах), наименования необходимых лабораторных работ и практических занятий (отдельно по каждому виду), контрольных работ, а также примерная тематика самостоятельной работы. Если предусмотрены курсовые работы (проекты) по дисциплине, описывается примерная тематика.

4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

4.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы модуля предполагает наличие учебного кабинета

Оборудование учебного кабинета и рабочих мест кабинета «Туризм»:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- комплект учебно-наглядных пособий, схем;
- комплект блоков документов, используемых в профессиональной деятельности;
- программное обеспечение профессионального назначения.

При прохождении производственной практики рабочее место должно быть оборудовано программным обеспечением профессионального назначения.

4.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень учебных изданий, Интернет – ресурсов, дополнительной литературы.

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Арбузов А.Ф. География туризма: учебник для студ. сред. проф. образования / А.Ф. Арбузов. – Москва: Издательский центр «Академия», 2012. – 160 с.
2. География туризма / М.В. Асташкина, О.Н. Козырева, А.С. Кусков, А.А. Санинская: Учебное пособие. – Москва: Альфа-М: ИНФРА М, 2013. – 430 с.
3. Косолапов А.Б. География российского внутреннего туризма: учебное пособие / А.Б. Косолапов. – Москва: КНОРУС, 2011. – 272 с.

Дополнительные источники:

1. Александрова А.Ю. Международный туризм / А.Ю. Александрова. – Москва: «Аспект Пресс», 2011. – 470 с.
2. Александрова А.Ю. География мировой индустрии туризма / А.Ю. Александрова. – Москва: «Аспект Пресс», 2014. – 461 с.
3. Гуляев В.Г. Организация туристской деятельности / В.Г. Гуляев. – Москва: «НОЛИДИС», 2008. – 123 с.

Интернет-ресурсы:

- <http://www.russiatourism.ru> Федеральное агентство по туризму (РОСТУРИЗМ)
- <http://www.rostourunion.ru> Российский Союз Туриндустрии
- <http://www.tanews.ru> Ежедневная электронная газета Российского Союза Туриндустрии

5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Результаты (освоенные профессиональные компетенции)	Критерии оценки	Методы контроля и оценки результатов обучени
ПК 5.1. Разрабатывать экскурсионную программу	Демонстрация навыков разработки экскурсионных программ	- Оценка на практическом занятии. - Оценка выполнения практического задания. - Тестирование. - Устный зачет.
ПК 5.2. Подготавливать информационные материалы по теме экскурсии	Демонстрация навыков использования методических приемов подготовки материалов	- Оценка на практическом занятии. - Оценка выполнения практического задания. - Тестирование. - Устный зачет.
ПК 5.3. Проводить экскурсии в соответствии с заявкой потребителя экскурсионной услуги	Демонстрация навыков проведения экскурсий	- Оценка на практическом занятии. - Оценка выполнения практического задания. - Тестирование. - Устный зачет.
ПК 5.4. Инструктировать туристов о правилах поведения во время экскурсии	Изложение последовательности и содержания действий при обеспечении контроля качества экскурсии	- Оценка на практическом занятии. - Оценка выполнения практического задания. - Тестирование. - Устный зачет.
ПК 5.5. Взаимодействовать со сторонними организациями по формированию и реализации экскурсионных программ	Демонстрация эффективности и качества выполнения профессиональных задач	- Оценка на практическом занятии. - Оценка выполнения практического задания. - Тестирование. - Устный зачет.
ПК 5.6. Оформлять отчетную документацию по выполнению программы экскурсий	Демонстрация навыков составления отчетной документации об экскурсии	- Оценка на практическом занятии. - Оценка выполнения практического задания. - Тестирование. - Устный зачет.